

Offre de stage – Stage Assistant(e) communication et service client

Exploratology / Biiru Shop

Exploratology est une boutique en ligne née en 2013, qui propose des abonnements mensuels de livres avec du thé et des surprises de créateurs.

Biiru est une boutique en ligne née en 2017, proposant une sélection de thé, café et tasses de marques internationales.

Nous recherchons un(e) assistant(e) communication et service client qui participera à la stratégie de l'entreprise et à son bon fonctionnement. Il/elle aura pour mission d'assister la chef de projet communication à développer la stratégie de communication des deux boutiques et à animer nos réseaux sociaux ; d'être super sympa avec les clients et de répondre à toutes leurs questions ; de participer à la logistique ; d'être force de proposition pour le développement de l'entreprise.

Tâches :

Communication : Développement des partenariats ; Relations presse ; Community Management ; Veille ; Rédaction d'articles de blog ; Gestion de la newsletter ; Création de supports de communication.

Service client : Suivi des commandes et SAV

Logistique : préparation des commandes clients et expédition des commandes

Le stagiaire pourra aussi assumer d'autres tâches (en administratif, en gestion e-commerce, etc.) selon ses compétences et ses envies.

Profil :

- Bac+4/5 spécialisation en communication, entrepreneuriat (ou tout autre profil qui aime apprendre et s'adapter rapidement)
- Une véritable aisance relationnelle, un côté touche-à-tout, de l'autonomie et une envie de mettre les mains dans le cambouis ;-)
- Un goût pour les activités manuelles
- La connaissance de Photoshop et Wordpress et une précédente expérience en communication sont bien entendu de gros plus.

Informations pratiques :

Lieu de travail : 148 avenue d'Italie, Paris 13e // Contrat : Stage 6 mois

Début du contrat : 04/09/2016

Salaire : 577.50 euros / mois + prise en charge intégrale pass Navigo

Durée hebdomadaire de travail : 35 heures

Taille de l'entreprise : 1 salarié

Envoyer CV et lettre de motivation à Marjorie Nguyen (fondatrice) à marjorie@exploratology.com